



Kodeks klienta

Zasady prowadzenia działalności

Loconi Intermodal jako wiodący operator intermodalny w Polsce i dostawca rozwiązań logistycznych, a także rzetelny partner dla podmiotów zainteresowanych przemieszczeniem ładunków, aktywnie uczestniczy i umożliwia płynny przepływ towarów, współtworząc podejście ukierunkowane na zrównoważony rozwój.

Jako Loconi Intermodal angażujemy się w prowadzenie działalności z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i uczciwości, z poczuciem odpowiedzialności wobec naszych Klientów, naszych Pracowników, naszych Partnerów, społeczności lokalnych i środowiska.

Loconi Intermodal dokłada wszelkich starań, aby nasze podejście i relacje odzwierciedlały oraz wzmacniały nasze zaangażowanie w najwyższe standardy doskonałości, a także były zgodne z Kodeksem Etyki i Postępowania Biznesowego Loconi Intermodal. Poniższy Kodeks Postępowania dla Klientów („Kodeks Klienta”) określa oczekiwania Loconi Intermodal oraz nasze wspólne zobowiązanie do etycznego postępowania, przyczyniając się do poprawy reputacji zarówno Loconi Intermodal, jak i Klienta.

Zastosowanie

Kodeks postępowania dla klientów ma zastosowanie do wszystkich osób, agentów lub podmiotów, które (I) kupują produkty i/lub usługi; lub (II) współpracują z Loconi Intermodal, jego jednostkami zależnymi oddziałami, podmiotami stowarzyszonymi, jednostkami operacyjnymi, autoryzowanymi przedstawicielami i/lub podwykonawcami (łącznie zwanymi "Loconi") jako partnerzy lub w ramach przedsięwzięcia biznesowego.

Kodeks Postępowania dla Klientów określa zasady prowadzenia działalności i standardy zachowania oczekiwane od klientów Loconi Intermodal, partnerów biznesowych oraz ich przedstawicieli. Stanowi on wytyczne dotyczące postępowania oczekiwanego od wszystkich klientów i partnerów biznesowych Loconi Intermodal, ich przedstawicieli, dystrybutorów, spółek zależnych, stowarzyszonych, podwykonawców i wszystkich stron działających w ich imieniu (łącznie zwanych „Klientem” lub „Klientami”). Loconi Intermodal oczekuje od Klientów przestrzegania standardów określonych w tym Kodeksie.

Zgodnie z Kodeksem Postępowania, Klienci są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, postępowania zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi, osobistymi i zawodowymi, oraz do terminowego wywiązywania się ze swoich zobowiązań. Klienci powinni unikać wszelkich przedsięwzięć, działań lub zachowań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na reputację lub dobre imię Loconi Intermodal.

Kodeks Klienta nie wyczerpuje wszystkich zagadnień lub sytuacji, z jakimi może się spotkać Klient. Nie zastępuje on również warunków umownych ani szczegółowych zasad i wytycznych wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Klienta. Loconi Intermodal szanuje i respektuje lokalne różnice prawne.

Łapownictwo i korupcja

Loconi Intermodal przestrzega obowiązujących przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania korupcji i łapownictwa, obowiązujących w krajach, w których prowadzi działalność.

Mając na względzie powyższe, Klienci w szczególności:

- nie mogą bezpośrednio ani pośrednio, oferować ani dokonywać nieuprawnionych, nielegalnych lub niewłaściwych płatności w imieniu Loconi Intermodal;
- powinni powstrzymać się od nakłaniania, bezpośrednio lub pośrednio, kogokolwiek do nielegalnego lub niewłaściwego działania lub zaniechania;
- są zobowiązani zapewnić odpowiednie kanały do zgłaszania informacji lub podejrzeń dotyczących oferowania lub otrzymywania nielegalnych lub niestosownych płatności;
- nie mogą bezpośrednio ani pośrednio, oferować, obiecywać ani przyjmować jakichkolwiek łapówek, nielegalnych płatności lub nielegalnych korzyści (w jakiegokolwiek formie).

Klienci powinni wdrożyć odpowiednie polityki antykorupcyjne. Należy pamiętać, że prezenty, przysługi i proponowane formy rozrywki powinny być traktowane z ostrożnością i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Łapownictwo i korupcja

Prezenty biznesowe lub inne korzyści mogą być przekazywane pracownikom Loconi Intermodal tylko wtedy, gdy:

- są zgodne z ogólnie przyjętą praktyką biznesową i standardami etycznymi
- nie mają na celu wywarcie wpływu na decyzje biznesowe ani uzyskania przewagi biznesowej, oraz nie sprawiają wrażenia, żeby miały to na celu;
- nie są udzielane w oczekiwaniu na powstanie lub uzyskanie jakiegokolwiek korzyści lub przysługi;
- są transparentne, przejrzyste i nie mają na celu ukrycia czegokolwiek;
- nie naruszają obowiązujących przepisów prawa ani zasad jakiegokolwiek kraju, organu publicznego lub spółki, której dotyczą;
- nie wywołują w Loconi Intermodal zakłopotania z powodu ich ujawnienia,

Loconi Intermodal surowo traktuje łapownictwo i podjęcie wszelkie niezbędne działania prawne lub inne środki sankcyjne w odpowiedzi na jakiegokolwiek niewłaściwe postępowanie lub naruszenie Kodeksu postępowania dla Dostawców, w tym między innymi zakończenie świadczenia usługi przez Dostawcę.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Polityka Loconi Intermodal zakłada przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Pranie pieniędzy to proces, w którym fundusze pochodzące z nielegalnych działań (takich jak nielegalny hazard czy handel narkotykami) są maskowane, aby wyglądały na legalne.

Loconi Intermodal angażuje się w działalność gospodarczą wyłącznie z podmiotami, które wykazują pochodzenie swoich środków i prowadzą legalną działalność.

Przepisy dot. sankcji

Loconi Intermodal działa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi sankcji i wymaga od wszystkich Dostawców przestrzegania wszelkich mających zastosowanie regulacji sankcyjnych oraz zrozumienia ich wpływu na relacje z Loconi Intermodal.

Klienci są zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych i regulacji dotyczących usług świadczonych przez Loconi Intermodal, w tym ograniczeń importu i eksportu oraz powiązanych działań, takich jak transakcje z określonymi krajami, podmiotami, osobami i/lub produktami.

Klienci Loconi Intermodal odpowiadają za zrozumienie swoich obowiązków regulacyjnych dotyczących obowiązujących sankcji i przepisów w zakresie zakazów importu i eksportu. Przed importem, eksportem, reeksportem lub wydaniem towarów Loconi Intermodal, Klienci muszą upewnić się, że uzyskali wszelkie wymagane licencje eksportowe i inne zgody lub zezwolenia wymagane przepisami prawa.

Jeśli Klient opiera się na decyzji o zwolnieniu z obowiązku pozyskania odpowiednich zezwoleń, ponosi on odpowiedzialność za sprawdzenie jej ważności i adekwatności. Oczekuje się, że Klienci będą przechowywać dokumentację zezwoleń, na które się powołali w danej transakcji, na wypadek kontroli odpowiednich organów.

Przepisy dot. sankcji

Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących sankcji niesie za sobą poważne konsekwencje, które mogą obejmować karę pozbawienia wolności, nałożenie wysokich grzywien na osoby prawne lub fizyczne, negatywny wpływ na reputację oraz potencjalne ograniczenie zdolności Loconi Intermodal do kontynuowania współpracy z Klientami lub partnerami, jak również do ubiegania się o nowe kontrakty i realizacji nowych przedsięwzięć biznesowych.

Loconi nie popiera ani nie świadczy usług Klientom, którzy próbują lub unikają przestrzegania obowiązujących przepisów sankcyjnych. W przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących sankcji przez Klienta, Loconi podejmie wszelkie niezbędne działania. Klient, który dowie się o potencjalnym lub faktycznym naruszeniu sankcji, niezwłocznie poinformuje Loconi Intermodal, podając pełne szczegóły. Loconi Intermodal traktuje poważnie naruszenia przepisów dotyczących sankcji przez Klientów i zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, w tym rozwiązania umowy i/lub powiadomienia odpowiednich władz.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Loconi w pełni przestrzega obowiązujących przepisów prawa i konsekwentnie stosuje podejście mające na celu zarówno zapobieganie naruszeniom bezpieczeństwa, jak i promowanie kultury świadomości bezpieczeństwa.

Klienci powinni zapewnić posiadanie wymaganych prawem dokumentów i zezwoleń uprawniających do wejścia na teren Loconi. Ponadto, Klienci powinni stosować się do wskazówek Loconi i poruszać się po wyznaczonych drogach. Klienci są zobowiązani do przestrzegania wszystkich zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie Loconi.

Loconi Intermodal kategorycznie sprzeciwia się wszelkim formom przemocy werbalnej i fizycznej w miejscu pracy i oczekuje od Klientów zachowania zgodnego z tymi zasadami. Zgodnie z oczekiwaniami Loconi Intermodal, naszych klientów i interesariuszy każdy pracownik powinien wykonywać swoje zadania bez wpływu substancji lub działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo i efektywność pracy. Używanie, posiadanie (z wyłączeniem leków), rozprowadzanie, nabywanie lub sprzedaż alkoholu lub środków działających podobnie do alkoholu, w tym narkotyków przez kogokolwiek podczas pobytu na terenie Loconi Intermodal lub w trakcie obsługi sprzętu lub urządzeń Loconi Intermodal jest niedozwolone.

W celu uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o zapoznanie się z wytycznymi BHP Loconi Intermodal.

Środowisko

Loconi przywiązuje dużą wagę do zrównoważonego rozwoju oraz ochrony środowiska. Spółka podejmuje starania w celu pełnego przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu ochrony środowiska.

Zobowiązanie Loconi do ochrony środowiska jest widoczne w naszych praktykach, które gwarantują, że działalność biznesowa jest prowadzona w sposób odpowiedzialny zarówno z perspektywy ekologicznej, jak i ekonomicznej.

Klienci korzystający z usług Loconi Intermodal powinni przestrzegać wymogów ochrony środowiska na terenie Loconi Intermodal i w jego pobliżu, zachowując się odpowiedzialnie i bezpiecznie. W przypadku zauważenia potencjalnego zagrożenia lub problemów z bezpieczeństwem ładunku lub towaru, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić to przedstawicielowi Loconi Intermodal na miejscu.

Klienci, którzy przewożą lub obsługują materiały niebezpieczne, są zobowiązani zapewnić ich bezpieczeństwo oraz właściwe postępowanie z nimi. Ponadto, Klienci muszą powiadomić odpowiedniego przedstawiciela Loconi o wszelkich problemach, wypadkach lub wyciekach dotyczących materiałów niebezpiecznych, które wystąpią podczas ich obecności na terenie Loconi lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie.

Informacje poufne

Informacje, które nie zostały oficjalnie podane do publicznej wiadomości przez Loconi Intermodal, powinny być uznawane za poufne, chyba że wskazano inaczej.

Informacje poufne mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym wyłącznie przez upoważnionych pracowników Loconi Intermodal. Nieuprawnione wykorzystanie lub ujawnienie informacji dotyczących Loconi Intermodal jest zabronione i może stanowić przestępstwo

Cyberbezpieczeństwo i ochrona danych

Loconi Intermodal stosuje i realizuje wewnętrzne polityki bezpieczeństwa cybernetycznego, które są zgodne z odpowiednimi wymogami regulacyjnymi, standardami branżowymi i najlepszymi praktykami, aby chronić swoją infrastrukturę IT przed dynamicznie zmieniającymi się zagrożeniami cybernetycznymi.

Klienci ponoszą odpowiedzialność za wdrożenie wystarczających mechanizmów kontrolnych, zapewniających poufność, integralność i dostępność przechowywanych lub przetwarzanych informacji. Loconi Intermodal wymaga, aby wszyscy Klienci posiadali wdrożone odpowiednie, aktualne procesy i środki bezpieczeństwa, mające na celu zapobieganie, ograniczanie i minimalizowanie zagrożeń oraz naruszeń cyberbezpieczeństwa, w celu ochrony systemów, infrastruktury i danych Loconi Intermodal przed potencjalnymi szkodami.

Sprawiedliwy handel

Zgodnie z polityką i oczekiwaniami Loconi Intermodal, Klienci mają obowiązek przestrzegać wszystkich przepisów antymonopolowych i dotyczących uczciwej konkurencji w jurysdykcjach, w których prowadzi działalność.

Klienci muszą powstrzymać się od wszelkich dyskusji, komunikacji, wymiany informacji lub porozumień dotyczących informacji strategicznych, które naruszałby obowiązujące przepisy antymonopolowe lub dotyczące konkurencji.

Konflikt interesów

Klienci powinni unikać sytuacji, które mogą prowadzić do potencjalnych konfliktów interesów, niezależnie od tego, czy zawarcie ewentualnej umowy leży w najlepszym interesie Loconi Intermodal, czy też nie.

Klienci powinni ujawnić, czy istnieje potencjalny lub rzeczywisty konflikt interesów w przypadku potencjalnej współpracy z Loconi Intermodal. Brak ujawnienia takich informacji może być interpretowany jako próba nieuzasadnionego wpływania na Loconi Intermodal i skutkować zakończeniem świadczenia usług na rzecz Klienta.

Ochrona danych osobowych

W krajach, w których obowiązują przepisy regulujące zbieranie, wykorzystywanie, ujawnianie i usuwanie danych osobowych, Loconi Intermodal oczekuje od Klientów przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Klienci powinni również zapewnić, że informacje nie będą ujawniane w sposób nieodpowiedni lub nieautoryzowany, z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Oszustwa

Loconi nie będzie tolerować oszustw ze strony Klientów. Wszyscy Klienci są zobowiązani zapewnić istnienie odpowiednich mechanizmów kontroli. W przypadku wykrycia oszustwa związanego z jakąkolwiek transakcją z Loconi Intermodal, klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Loconi o tym fakcie.

W przypadku zarzutów dotyczących oszustwa, korupcji lub łapownictwa, Loconi powiadomi odpowiednie organy ścigania i będzie z nimi w pełni współpracować podczas wszelkich postępowań. W razie potrzeby Loconi Intermodal podejmie stosowne kroki, włączając w to rozwiązanie umowy lub zaprzestanie świadczenia usług na rzecz klienta.

Media społecznościowe

Jeżeli Loconi Intermodal zauważy nieodpowiednie, fałszywe lub negatywne komentarze, zdjęcia, treści wideo lub audio online dotyczące Spółki, zamieszczone przez Klienta lub jego pracowników, Loconi Intermodal zastrzega sobie prawo do żądania od danego Klienta usunięcia postów uznanych za negatywne lub szkodliwe dla Loconi Intermodal.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Klienci powinni wdrożyć odpowiednie procesy, aby ich pracownicy mogli zgłaszać obawy lub wątpliwości dotyczące naruszeń prawa lub nieetycznego postępowania.

Oświadczenie Klienta

Klient powinien potwierdzić, że zapoznał się z Kodeksem Postępowania dla Klientów i zgadza się, aby jego zakłady pracy, spółki zależne, podmioty operacyjne, autoryzowani przedstawiciele lub inne podmioty powiązane w jakiejkolwiek formie współpracujące z Loconi Intermodal będą przestrzegać postanowień Kodeksu Postępowania dla Klientów.

Nieprzestrzeganie przez Klienta jakiejkolwiek części warunków umownych lub Kodeksu Postępowania dla Klientów może skutkować odstąpieniem Loconi Intermodal od istniejących zamówień i zakończeniem współpracy handlowej z Klientem.

Klient rozumie również że przestrzeganie Kodeksu postępowania dla Klientów nie zobowiązuje Loconi Intermodal do prowadzenia współpracy z Klientem ani nie powstrzymuje Loconi Intermodal od realizacji jakichkolwiek swoich praw wynikających z klauzul umownych lub warunków umowy.



Loconi Intermodal S.A.

ul. Łużycka 8A,
81-537 Gdynia

email: loconi@loconi.pl



www.loconi.pl



@Loconi Intermodal